

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания общественного совета**  
**по независимой оценке качества работы МУ «КЦСОН»**

21.01. 2015

12=00

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Солдатченкова Елена Викторовна - директор Муниципального учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа;

Харенко Екатерина Юрьевна - заместитель директор МУ «КЦСОН»

**Члены общественного совета**

Словышев Н. М. – группорг ОООИ «Общество слепых» по Карабашскому городскому округу

Нижникова М. И. - председатель Общественной палаты Карабашского городского округа

Кожевникова А.Ф. – заместитель секретаря партии «Единая Россия»

Тряпицына О.А. – председатель МООИ Карабашского городского округа ЧОО ООИ "Всероссийское общество Инвалидов"

Кустов В.Л. – председатель городского совета ветеранов Карабашского городского округа

---

Повестка заседания

1. Изучение нормативно - правовых актов по формированию независимой системы оценки качества работы МУ «КЦСОН».

Докладчик: заместителя директора МУ "КЦСОН" Харенко Е.Ю.

2. Выбор Председателя и заместителя председателя, секретаря Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа.

4. Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества работы МУ «КЦСОН», оказывающего социальные услуги, включая критерии эффективности работы учреждения.

5. Об итогах проведения независимой оценки качества работы МУ "КЦСОН" и предложениях по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества.

1. Изучение нормативно - правовых актов по формированию независимой системы оценки качества работы МУ «КЦСОН».

СЛУШАЛИ: заместителя директора МУ "КЦСОН" Харенко Е.Ю.

РЕШИЛИ: информацию Харенко Е.Ю. принять к сведению.

2. Выбор Председателя и заместителя председателя, секретаря Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа.

РЕШИЛИ:

Выбрать Председателем Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа Кустова В.Л,

заместителем председателя Общественного совета Тряпицыну О.А., секретарем заместителя директора МУ «КЦСОН» Харенко Е.Ю.

4. Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества работы МУ «КЦСОН», оказывающего социальные услуги, включая критерии эффективности работы учреждения.

РЕШИЛИ:

Утвердить порядка проведения независимой оценки качества работы МУ «КЦСОН», оказывающего социальные услуги, включая критерии эффективности работы учреждения.

5. Об итогах проведения независимой оценки качества работы МУ "КЦСОН" и предложениях по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества.

СЛУШАЛИ: Директора МУ "КЦСОН" Е.В. Солдатченкову

РЕШИЛИ:

1. Информацию директора МУ "КЦСОН" Е.В. Солдатченковой Е.В. принять к сведению.

2. Привести информацию на сайте учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ.

3. Рекомендовать учреждению проводить опрос клиентов и их родственников с целью определения качества обслуживания на системной регулярной основе.

4. Утвердить и направить Отчет общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы МУ «КЦСОН» о значениях показателей и их оценки направить Главе Карабашского городского округа и разместить на сайте.

Председатель



В.Л. Кустов

Секретарь



Е.Ю. Харенко



Утвержден  
Общественным советом  
при администрации  
Карабашского городского округа  
протокол  
от « 21 » января 2015 г. № 1

**Отчет Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» о значениях показателей и их оценке**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа Челябинской области, Протокол заседания Общественного совета №1 от 21.01.2015г.

	Значение показателя за год	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
Показатель 1	12	10	
Показатель 2	92,89	9	
Показатель 3	92,1	9	
Показатель 4	97,1	9	
Показатель 5	100	10	
Показатель 6	92,1	9	
Показатель 7	99,58	9	
Показатель 8	99,58	9	
Показатель 9	0	10	
Показатель 10	90	5	
Показатель 11	86,67	4	
Сумма баллов по показателям	-	93	

Проведено анкетирование 269 человек,  
в том числе работников учреждения -30 чел., граждан, состоящих на обслуживании -239 чел.

(количество по категориям)

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету нет

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса)

Предложения по улучшению качества работы учреждения  
Направить рекомендацию главе Карабашского городского округа об улучшении организации автобусного движения на территории округа

Председатель Общественного совета  
«21» января 2015г.

В.Л. Кустов

Информация  
о работе Муниципального учреждения «Комплексный центр социального  
обслуживания населения Карабашского городского округа»  
за 2014г.

Работа Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карабашского городского округа» в 2014г. была направлена на повышение качества и уровня жизни населения, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В центре функционируют в штатном режиме:

**- 2 отделения надомного обслуживания**

На обслуживании состоит 244 человека. Обслуженных в 2014г. - 478 чел. Оказано социальных услуг 106616. Обслуживание осуществляют 25 социальных работников.

**- Медико – социальное отделение**

В медико-социальном отделении обслуживаются граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию, инвалиды, лежачие. На обслуживании состоит 49 человек. Обслуженных в 2014г. - 95 чел. Оказано социальных услуг 81796. Обслуживание осуществляют 10 социальных работников и 7 медсестер.

**- Отделение срочной помощи**

В отделении срочной социальной помощи получили помощь - 6040 чел. из них натуральную помощь получили – 781чел., услугами парикмахера воспользовались – 707 чел., оказано содействие в предоставлении временного жилья для граждан (БОМЖ) -2 чел., оказано содействие в оформлении инвалидности – 2 чел., выдана материальная помощь – 162 чел.

На базе отделения срочной помощи работают:

**Мобильная социальная служба.**

В течение 2014 года мобильная служба осуществила 38 выездов в отдаленные районы Карабашского городского округа, обслужено 372 человек, оказано 2305 услуг. Мобильная социальная служба осуществляет доставку продуктов питания, товаров первой необходимости и медикаментов.

**Мультидисциплинарная бригада.**

В течение 2014 года мобильная служба осуществила 50 выездов, обслужено 24 человек, оказано 82 услуг. Работники бригады обучили навыкам общего ухода, самоухода, пользованию средствами реабилитации. Осуществлялось психологическое сопровождение семьи.

В «Комплексном центре» работает пункт проката ТСП.

Выданы в прокат технические средства реабилитации за 2014г. (костыли, кресло – коляска, трости) – 25 чел.

**- Отделение дневного пребывания**

В 2014г. сформировано 19 заездов, отдохнули 360 человек.



Для клиентов отделения дневного пребывания, находящихся на полустационарном обслуживании и клиентов группы здоровья работают: Физкультурно-тренажерный зал оборудован комплектом тренажеров, комната для отдыха и психологической разгрузки, медицинский кабинет. Созданы клубы по интересам.

База отделения периодически пополняется новым массажным оборудованием.

На базе отделения работает «Школа реабилитации и ухода». В 2014г. реабилитацию прошли – 216 чел., из них 31 ребенка.

В работе школы реабилитации задействованы все отделения центра, в рамках «Школы реабилитации и ухода» оказано 4059 услуг из них социально – медицинские услуги -1843, социально – психологические услуги – 1815, социально – педагогические -197, правовые услуги – 204.

#### **- Отделение помощи семье и детям**

На учете состоит 79 социально неблагополучных семьи, из них, 17 семей, находящихся в социально опасном положении, в них 32 ребенок, 62 семей «Группы риска», в них 117 ребенок.

В отчетный период выявлено 24 социально неблагополучных семей. Поставлено на профилактический учет 17 семей, снято с учета 26 семей (18 – по улучшению ситуации в семье, 5 – по лишению родительских прав, 2- изменение места жительства, достижение 18лет ребенка - 1).

В целях организации доступности и открытости информации об учреждении, МУ «Комплексный центр» создан сайт

Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа Челябинской области

Вопрос: Как вы оцениваете работу учреждения в целом?

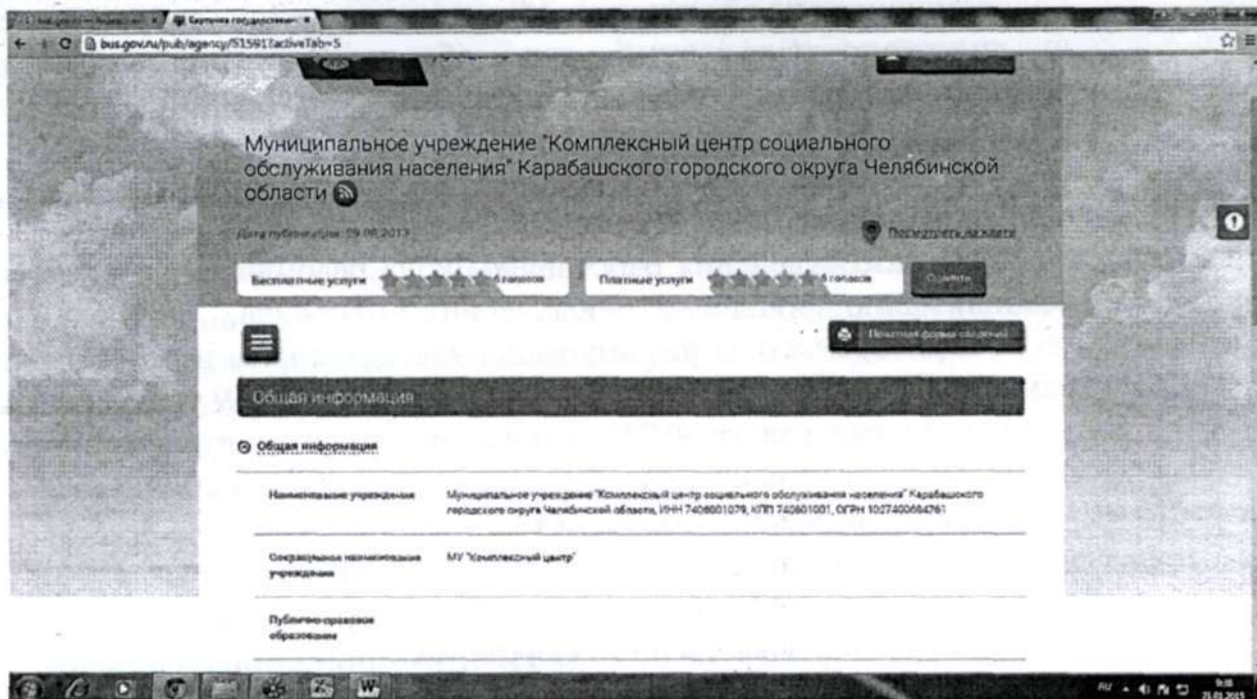
Результаты голосования

Отлично – 5 голосов
Хорошо – 1 голос
Удовлетворительно – 0 голосов
Не satisfactory – 0 голосов
Всего голосов – 6

Обращение директора МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа Челябинской области Е.В. Сидоренковой

Совсем незлого ждуть  
осталось враждовать,  
И Дед Мороз с  
подарками в пути.  
Мечты у нас, конечно,  
очень разные,  
Но исполнить мы

Также информация размещается на федеральном сайте <http://bus.gov.ru/>



Для организации комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями Муниципальным учреждением «Комплексный центр» сделано следующее:

На территории учреждения установлен знак «Парковка для инвалидов», установлена кнопка вызова специалистов, установлен пандус, на лестничных пролетах нанесены желтые полосы, на дверях жёлтый круг.

Директора  
МУ «КЦСОН»

Е.В. Солдатченкова